

Zoom のインストール方法について

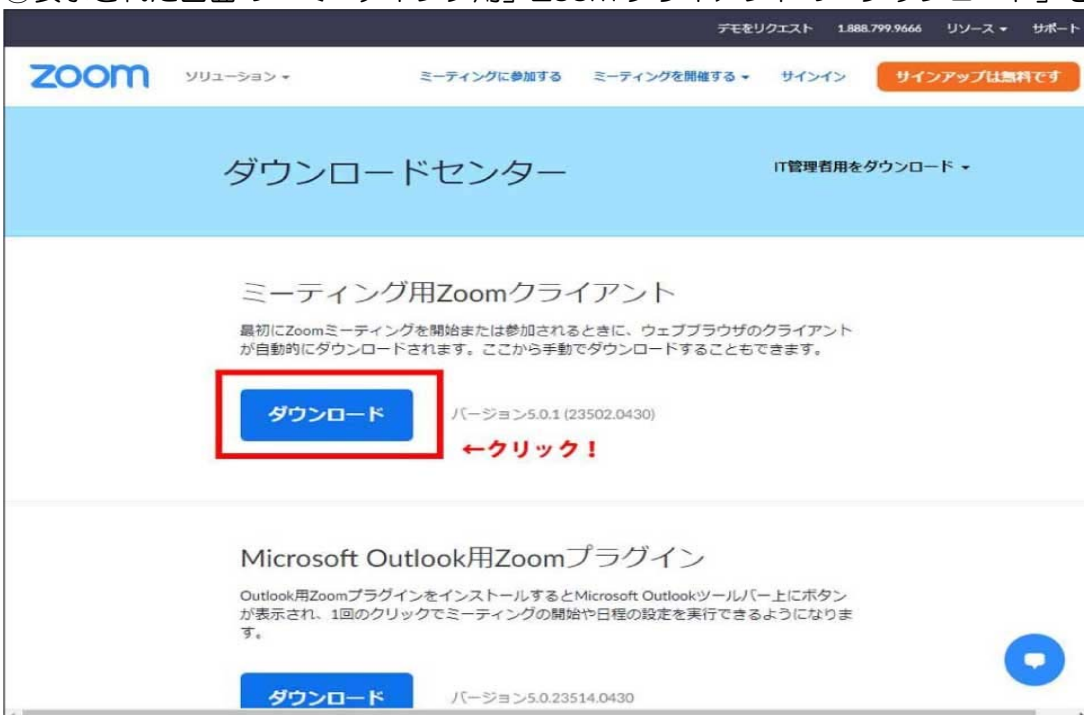
(※当センター主催研修会では、タブレット端末は機能が不十分なので、パソコンの使用を推奨します)

■ビデオ会議システム「Zoom」のインストール

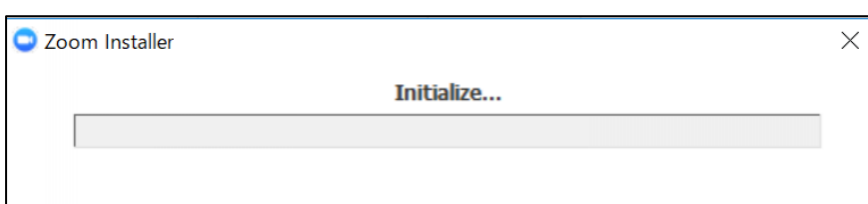
①Zoom の Web サイト (https://zoom.us)の最下部にある、ダウンロードをクリックします。



②表示された画面の「ミーティング用」Zoom クライアントの「ダウンロード」をクリック



③ダウンロード後、「ZoomInstaller.exe」ファイルを実行し、インストールします。



これで Zoom ミーティングのインストールは終了です。

Zoom ミーティングテスト（簡易型）の方法

■Zoom ミーティングテスト（簡易型）

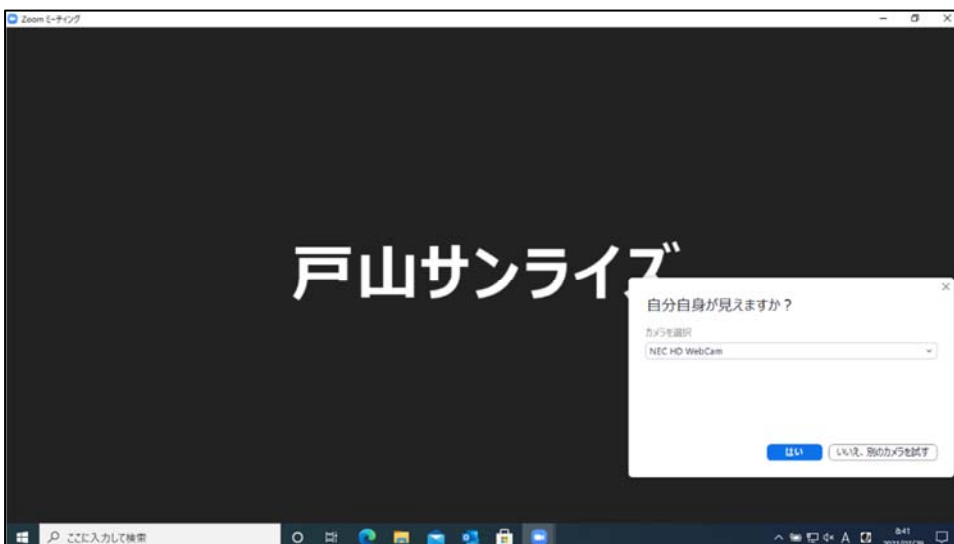
①Zoom テストミーティング用サイトへアクセスします。 <https://zoom.us/test>



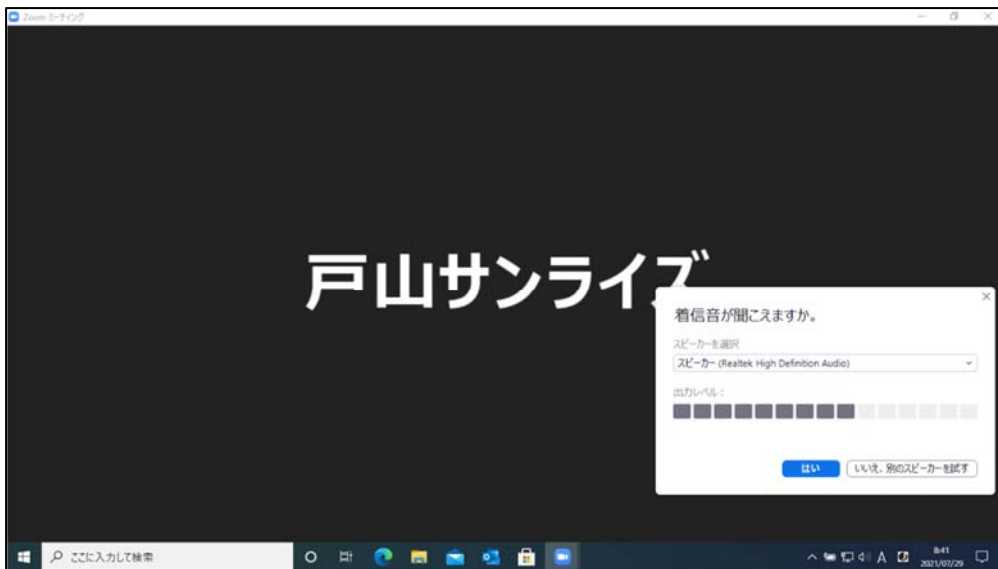
②ページ中央にある「参加」をクリックすることで、テストミーティングが開始されます。



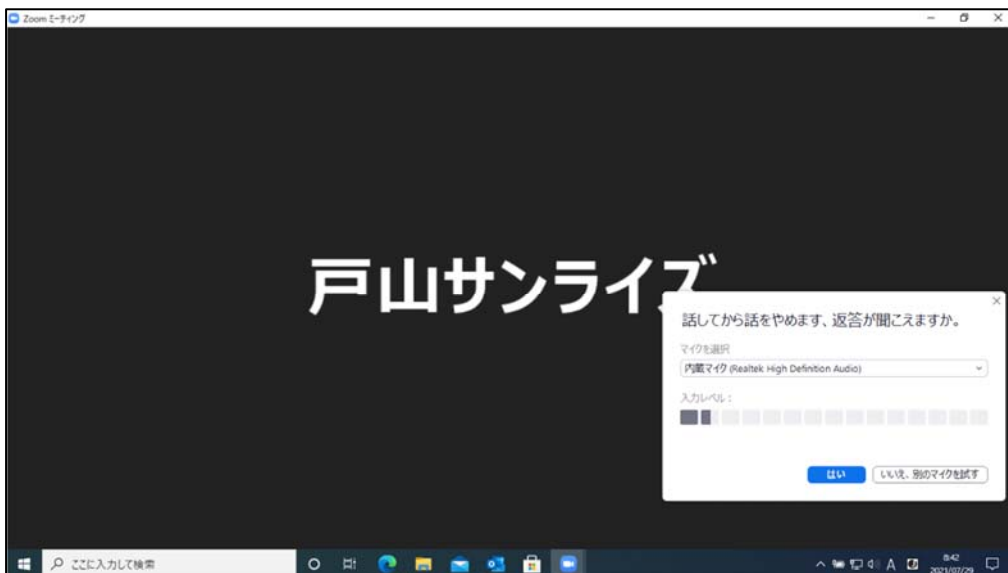
③テストミーティングが開始されると、Zoom アプリが起動してミーティング画面に変わり、カメラの確認ウィンドウが出ます。



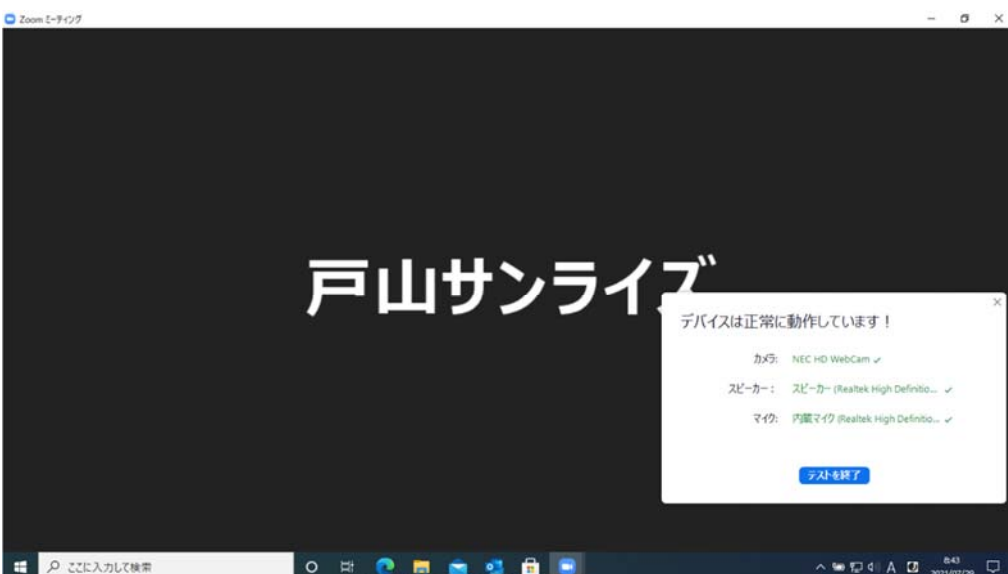
④次に PC のスピーカー（音声）テストのウィンドウが出ます。



⑤次に PC のマイク（音声）テストのウィンドウが出ます。



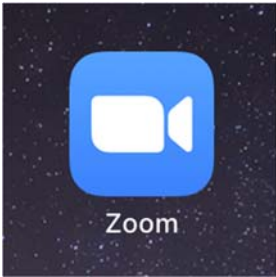
⑥カメラ、スピーカー、マイクのテストが正常に終了しましたら、テスト終了のウィンドウが出ます。



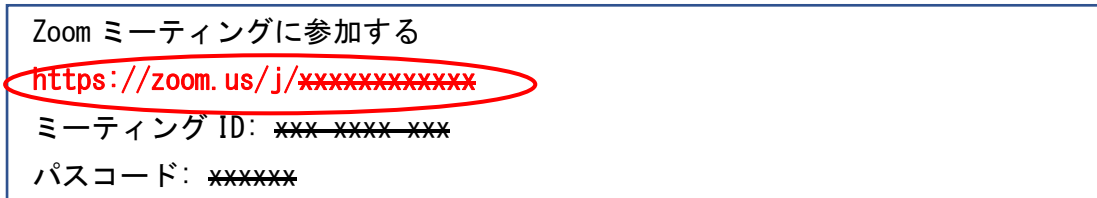
これで Zoom ミーティングテスト（簡易型）は終了です。

研修会当日の操作方法

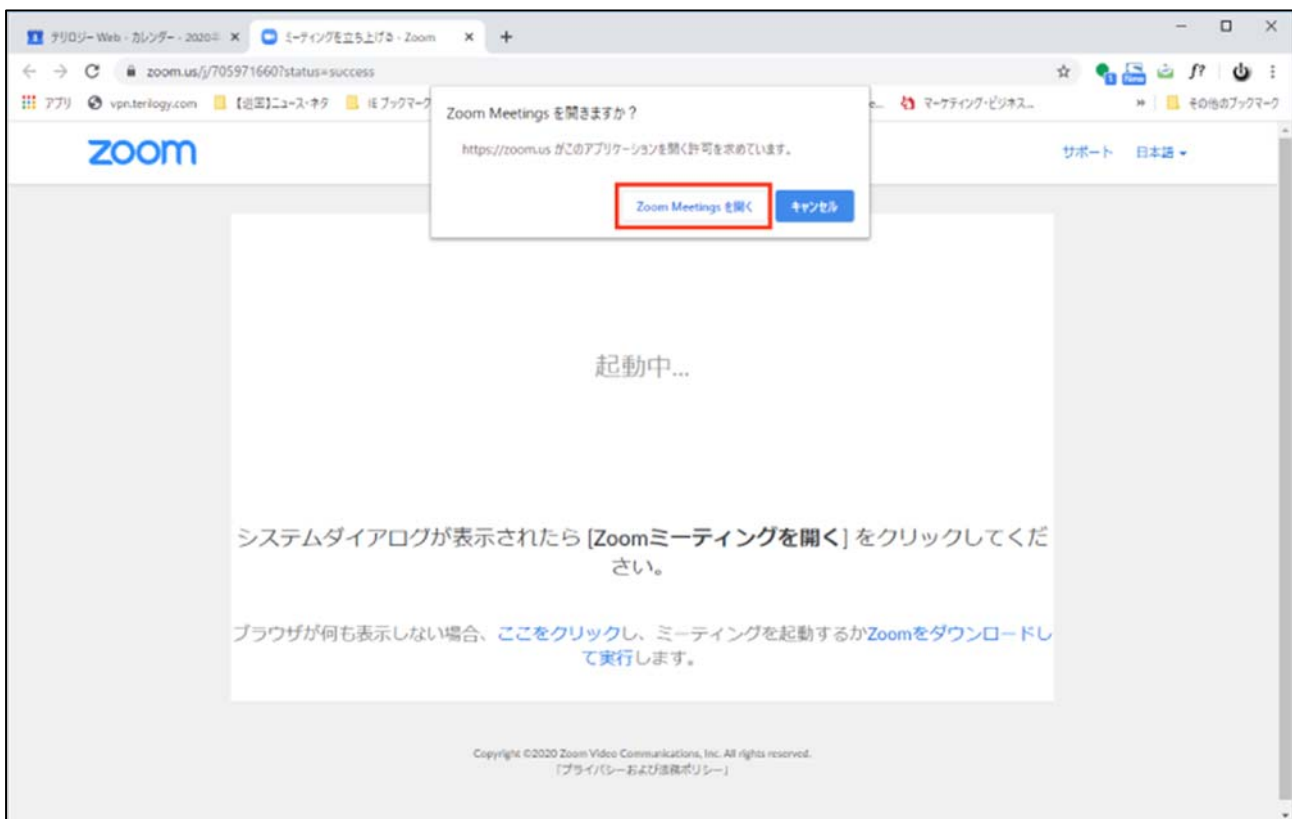
①ダウンロードした Zoom のアイコンをクリック



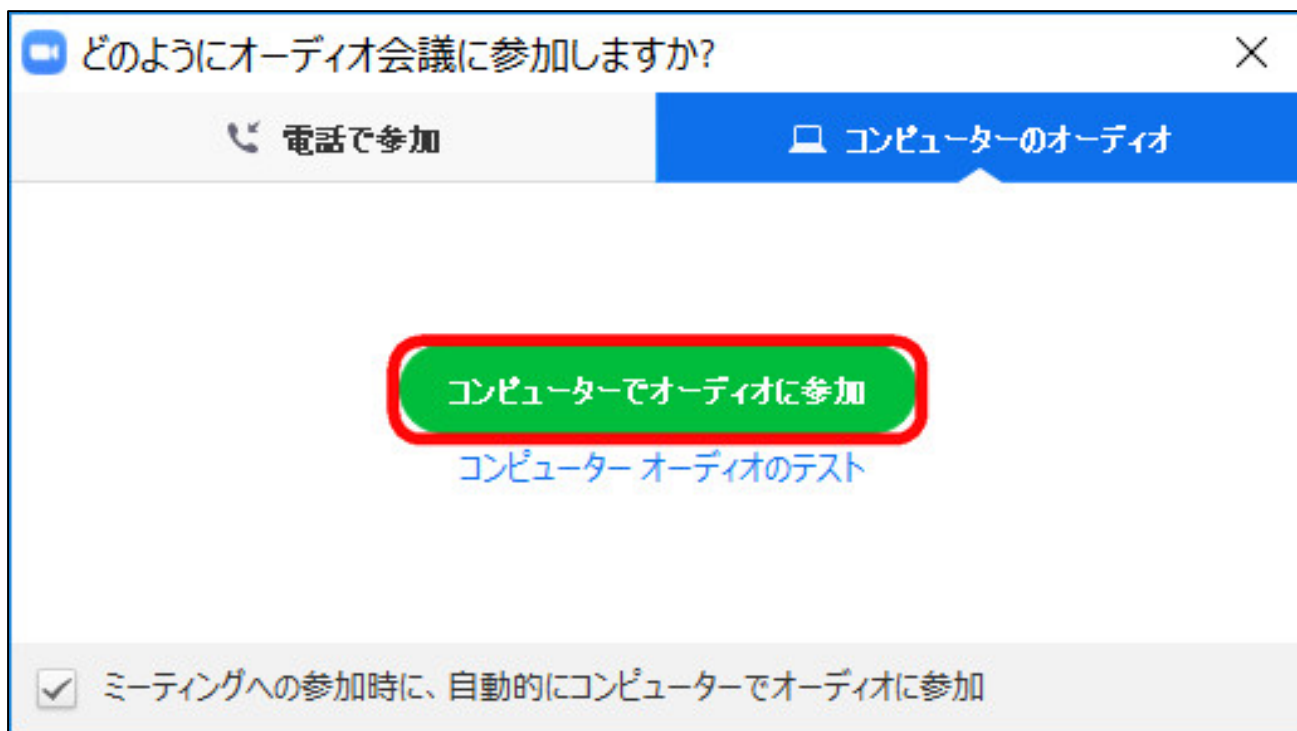
②開催者（当センター）から送られたメールに記載してある Zoom の URL をクリックします。



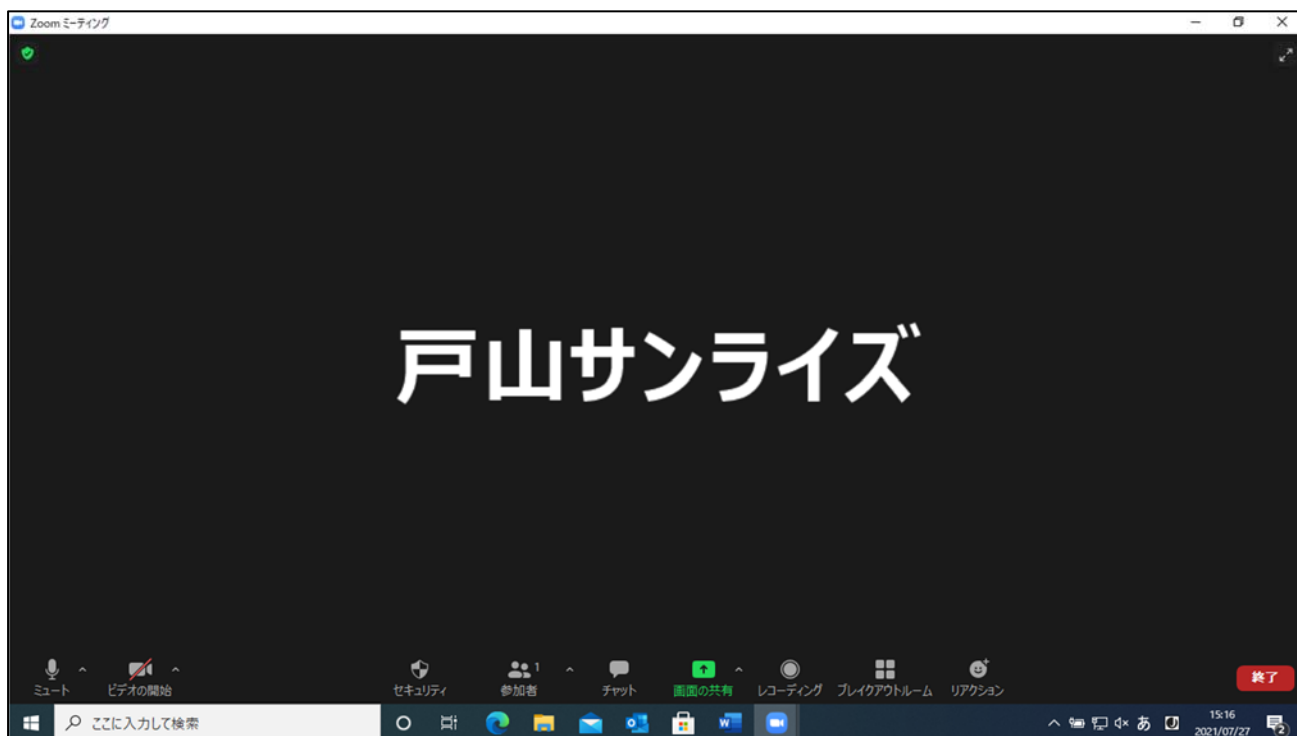
③下記画面が出たら「Zoom meeting を開く」をクリック。



④「コンピュータでオーディオに参加」を選択する。



⑤Zoom ミーティングの画面に変わります。



■トラブルシューティング

1) 音声が聞えない・届かない

1. イヤホン、スピーカーの接続、電源は入っているか確認
2. 画面左下のアイコンがマイクになっているか確認

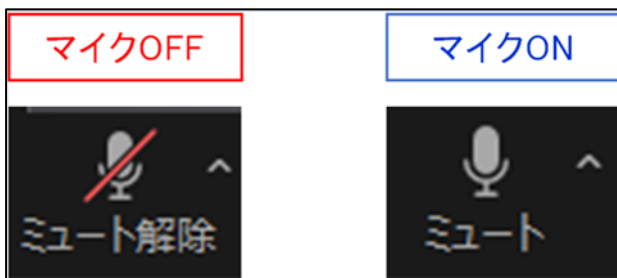
※「コンピュータでオーディオに参加」のアイコンが出ている場合、クリックする。



3. マイクやスピーカーを別の機器に変えてみて、聞えるか確認。

※『「Zoom」の操作について』の⑩オーディオのチェック 3) を参照し機器を変更してみてください。

4. マイクがミュートモードになっていないか確認。



2) 画像が乱れる、音声が途切れ途切れになる。

1. ネットの接続に問題はないか確認。
無線を使用されている場合、環境によって不安定になりやすいです。有線を推奨します。
2. どうしても不安定な場合、カメラをOFFにしてみてください、安定するならそのままにする。

3) 誤って退出してしまった。

1. 『研修会当日の操作方法』の手順に沿ってやり直す。
2. 入れない場合、ネットが繋がっていない可能性がある。
LANケーブルが抜けていないかなどご確認ください。
※ネットワーク環境の準備やご調整は、参加者自身にお願いしております。
予めご了承ください。