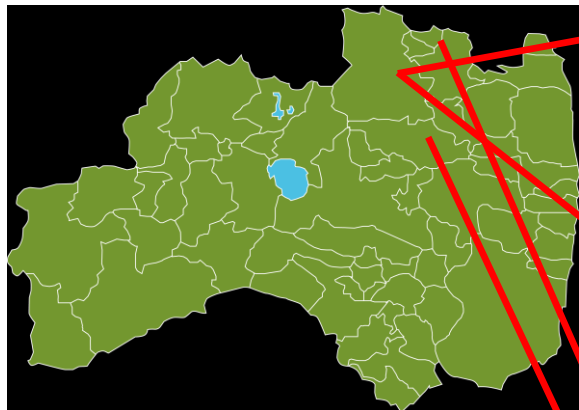


auショップで遠隔手話サポート対応開始！

下記店舗は、遠隔による手話サポートシステムを導入
iPadでテレビ電話通訳による窓口サービスを提供しています！

対応店舗一覧



auショップ郷野目
〒960-8161
福島市郷野目師々田2-2



auショップ福島西
〒960-8254
福島市南沢又字中琵琶淵
29-2



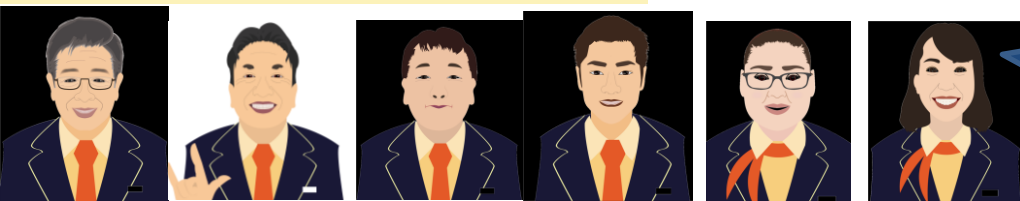
auショップ保原
〒960-0669
伊達市保原町赤橋47-4



auショップ二本松
〒964-0807
二本松市金色久保227-8



au SHINJUKUの手話スタッフが
テレビ電話を使って、手話で
お手続きをご案内します



ご利用お待ちしております

《ご予約方法》



- ①左記QRコードへアクセス
- ②下部オレンジ色の「ご来店予約をする」をクリック
- ③情報と希望店舗を入力し送信→完了

URL:<https://au-sendai.kddi.com/2017/02/post-11.html>

※QRコードの読み取りには、別途パケット通信料が発生します。
※スマートフォン以外の場合は、PCからアクセスして下さい。
※詳しくはスタッフまで

2020年1月14日時点の情報です。
出稿元 KDDIプリシード株式会社

auショップ郷野目

☆手話対応スマホ相談会開催☆

概要



手話対応可能なスタッフが、直接手話通訳。
手話にてご説明,お手続きを実施いたします。

■開催日時

・2020年2月11日(10:00～17:00)

1組あたり約1時間を目安に対応いたします。

※お手続き内容によっては並行して手話通訳を実施いたします。

※最小実施組数:3組

(3組に満たない場合は遠隔でのサポート)

■開催場所

auショップ郷野目横特設会場

〒960-8161 福島市郷野目師々田2-2

※店舗とは別の建物となりますので、

他のお客様を気にせずゆったりと対応することが可能です。



■実施可能手続き

- ・新規ご契約(お乗り換え含む)
- ・機種変更
- ・契約のご相談
- ・契約内容(料金プランや登録情報)変更
- ・各種操作説明

ご予約方法

■<au-shuwa-support@k-pcd.com>に下記概要を掲載し送信

<概要>

①要件(機種変更,新規契約(お乗り換え含む),操作説明,料金相談)

②希望時間(1時間単位) 例:10:00～11:00など

③その他ご要望

ご予約締切:2/6(木)18:00まで