

耳や言葉が不自由な方のコミュニケーションツール

「電話お願い手帳」がアプリになりました！

耳や言葉の不自由な方が、外出先で近くの方にご協力をお願いするためのコミュニケーションツールとして、NTTが1983年2月から全国で配布している「電話お願い手帳」。2016年12月より、お手持ちのスマートフォンにインストールしてお使いいただける便利なアプリ版が登場しました。冊子版の使い勝手をそのままに、位置情報との連動などアプリならではの機能も加わってさらに充実。外出のおともに「電話お願い手帳アプリ版」をぜひご利用ください。



緊急事態なので助けてほしい

「病院へ連絡したい」「警察へ連絡したい」「災害伝言ダイヤルへ電話をかけたい」「避難場所を教えてください」等、緊急事態で助けを必要とする時に。

病院へ連絡していただけますか

ヤマガタ病院
03-XXXX-XXXX

ヤマガタ先生

避難場所を教えてください

スズキ ハナコ

代わりに電話をかけてほしい

「待ち合わせに遅れる」「急用で行けなくなった」「タクシーを呼んでほしい」「今すぐ家族に連絡したい」等、自分の代わりに電話での連絡をお願いしたい時に。

タクシーを呼んでいただけますか

スズキ ハナコ

タクシー会社名
エヌ タクシー

タクシー会社の電話番号
03-XXXX-XXXX

何が起きているのか知りたい

「近くで災害や事故があったようなので様子を知りたい」「駅や列車内でアナウンスされた内容を知りたい」等、今その場で起きていることを教えてください。

電車が来ないのですが遅れているんですか？

ゆっくり話してください

目的地への道順を教えてください

「近くにコンビニがあったら教えてください」「バス停へはどう行けばいいか教えてください」等、目的地の場所や道順を教えてください。

目的地

近くのコンビニ

スカイツリー

詳細な内容を追加する

この道を右に曲がると着きますか？

お願いの画面を表示

●今すぐアプリ(無料*)をダウンロード！

*ダウンロードやご利用にかかる通信料は、お客様のご負担となります。



電話お願い手帳

検索

●アプリのほかに PC・スマートフォン・携帯電話でアクセスして利用できる Web 版もあります！



※PCからは印刷用 PDF をプリンター出力してご利用いただけます。

「電話お願い手帳 アプリ版」をスマートフォンに。 もしもの時のコミュニケーションをお手伝いします。

すぐに使える12のお願いメニュー

以下の12のメニューから、その時々状況に応じた項目を選び、内容を入力したメッセージを表示することで、近くにいる方に電話連絡などのお願いを伝えることができます。

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|----------------------------------|
| 緊急 きんきゅう | | | お願い ねが | | |
| 110番へ ばん 電話を かけて ください | 119番へ ばん 電話を かけて ください | 171番へ ばん 電話を かけて ください | 電話を でんわ かけて ください | FAXを が 貸して ください | タクシーを よ 呼んで ください |
| 避難場所を ひなん ばしよ おし 教えて ください | 病院へ びょういん 連絡し てください | 家族へ かぞく 連絡し てください | 場所・道を ばしよ みち おし 教えて ください | 状況を じょうきょう おし 教えて ください | 文字で もじ つた える |

使い方と表示例 (病院への電話連絡をお願いする場合)

①メニュー画面で自分の名前・電話番号を入力し「病院へ連絡してください」のアイコンを選択。

②入力画面で必要事項を入力または選択し、「お願い画面を表示」を選択。

③お願い画面が表示されますので、近くにいる方に見せて電話連絡をお願いしてください。

補助 A わたしの名前
補助 B わたしの電話番号

・わたし
・子ども
・夫(おとと)
・妻(つま)

・未選択
・朝(あさ)
・昼(ひる)
・夕方(ゆうがた)
・夜(よ)
・昨日(きのう)
・おととい

・未選択
・頭(あたま)
・腕(うで)
・足(あし)
・胸(むね)
・お腹(おなか)
・背中(せなか)
・全身(ぜんしん)
・指(さ)したところ

・未選択
・いたい
・くるしい

補助の印がある項目は、1度入力して保存すると2回目以降の入力が不要となります。