聴覚障害者とその御家族・関係者の皆様へ

愛知県警察

Ｗｅｂ１１０番

Ｗｅｂ１１０番アドレス
http://www.ap-web110.jp/

ＱＲコード

○　設置の経緯
　愛知県聴覚障害者協会、名古屋市聴覚障害者福祉連合会などの皆様からのご要望を受け、運用を開始しました。
（パソコンからの通報はできません。）
○　運用開始年月日等
・　平成16年４月から運用開始しました。
・　平成25年10月からスマートフォンに対応しました。
○　使用方法
　携帯電話やスマートフォンからＷｅｂ１１０番専用のホームページにアクセスし、必要事項（事件・事故内容、現在地点、メールアドレス、氏名等）を入力したのち、チャット（文字対話方式）により通報ができます。

ＦＡＸ１１０番

ＦＡＸ１１０番専用電話番号
０１２０－１１０－３６９

○　設置の経緯
　聴覚障害者などの皆様からの事件・事故に関する110番通報の対応を図るため設置しました。
○　運用開始年月日等
　平成３年８月から運用を開始しました。
○　使用方法
　専用電話番号に事件・事故内容を記載してＦＡＸ送信することで、通報が可能です。
○　各警察署のＦＡＸ番号は、愛知県警察ホームページ→困ったときには→よく見られるページ→警察署・幹部交番所在地から確認することができます。

警察署ＦＡＸ
ＱＲコード

ご意見ご要望は：愛知県警察本部通信指令課　㈹052-951-1611
愛知県警察ホームページのメール受付へお願いします。

緊急時ってどういう時？

次のような時は、迷わず１１０番してください！

強盗にあった、目撃した。

見知らぬ人物が家の中をのぞいている。

ひったくりにあった、目撃した。

ひき逃げにあった、目撃した。

空き巣にあった、目撃した。

車上ねらい、自動車盗にあった、目撃した。

不審者に声を掛けられた、目撃した。

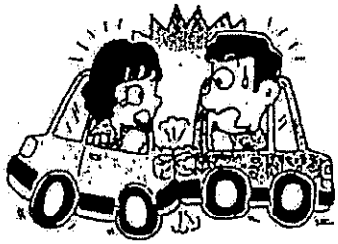
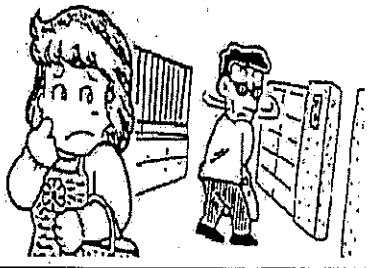
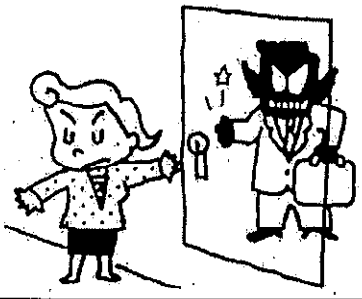
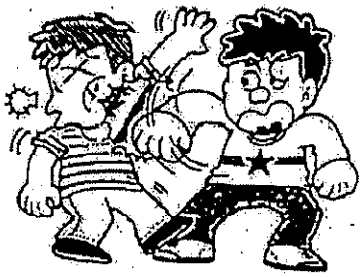
指名手配犯人を目撃した。

交通事故にあった、目撃した。

自販機ねらいにあった、目撃した。

ファックス１１０番

次のことで困っています（○印をつけてください）。

□ どろぼうの被害にあった。	□ 交通事故にあった。	□ 変な人がうろついている。
		
□ 押し売りが来て困っている。	□ 暴力を受けた。	□ その他（警察官にすぐ来てほしい）。
		

内　容

住所

氏名

ファックス番号

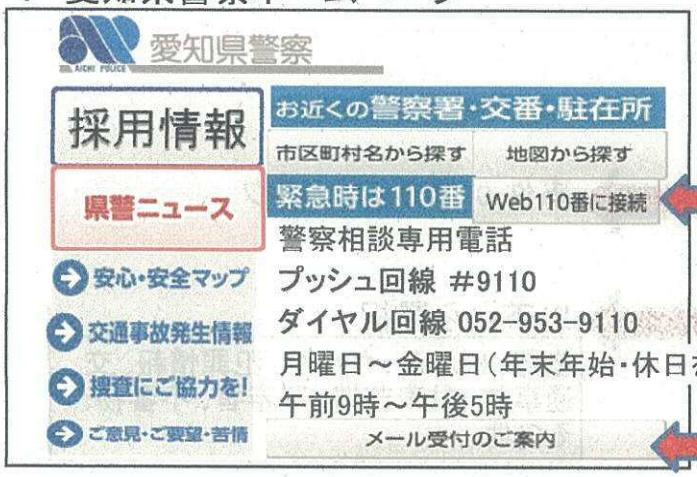
目標物（略図等）

☆住所、氏名、目標物等を、あらかじめ記入しておいてください(早く通報ができます)。

通報先　愛知県警察本部　通信指令室
ファックス番号　０１２０－１１０－３６９

Web110番通報の操作手順

1　愛知県警察ホームページ

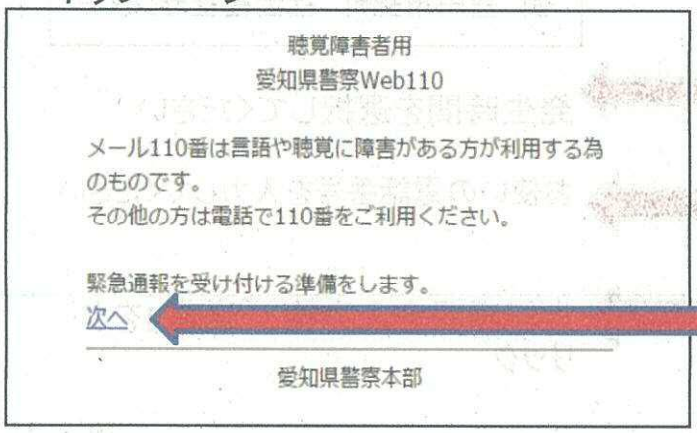


①「Web110番に接続」をクリック

ここをクリック

その他メール相談はこちら

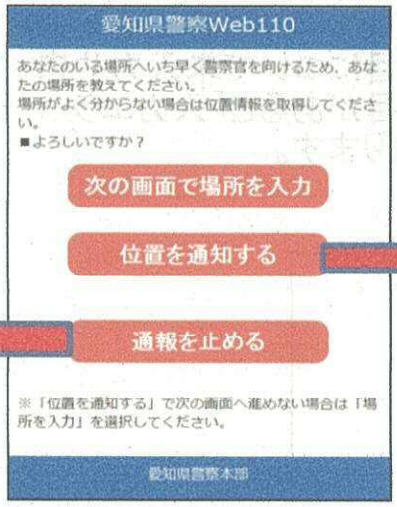
2　聴覚障害者用愛知県警察Web110　画面トップページ



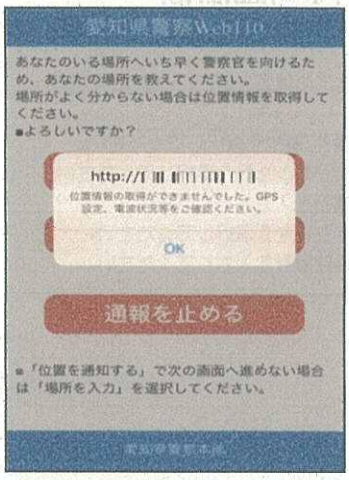
①「次へ」をクリック

ここをクリック

3　共通案内画面

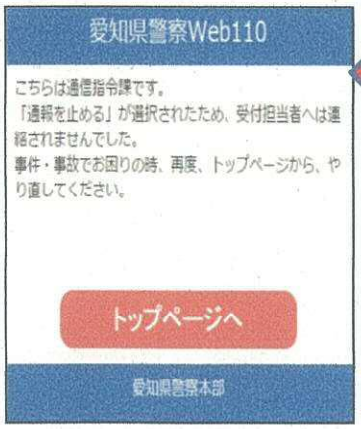


位置通知不可のエラー画面

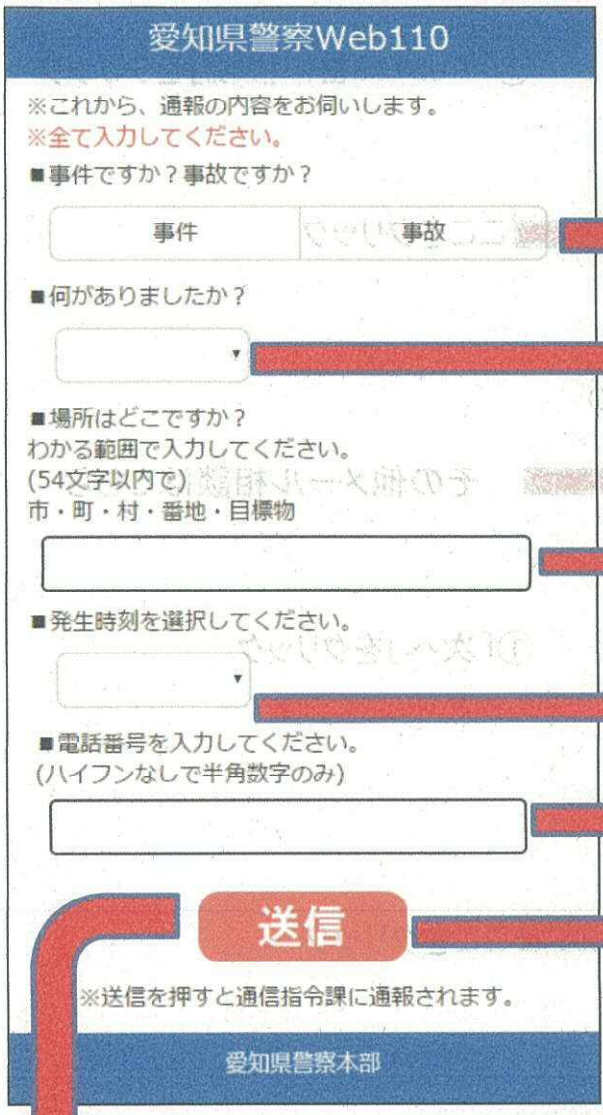


GPS機能がオフになっている場合はエラー画面が表示される

処理中断画面



4 問合せ画面1



事件か事故をクリック

以下から選択

盗難、けんか、ちかん、犯罪情報、交通事故、駐車苦情、不審者、不審物、その他

分かる範囲で場所を入力

例　豊田市錦町　社会福祉センター

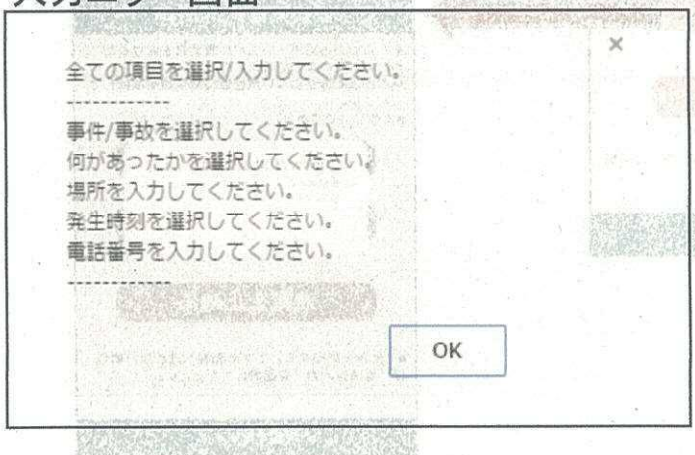
発生時間を選択してください

お使いの電話番号を入力してください

上記項目を入力後、「送信」をクリック

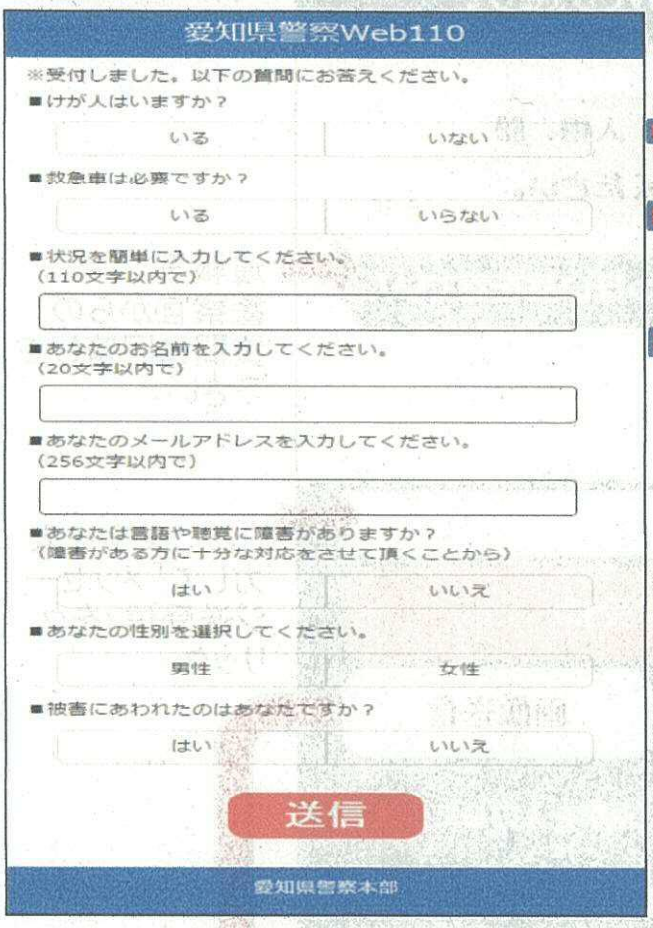
送信しても…　※上記項目について未入力や未選択の項目があると「入力エラー画面」になります。

入力エラー画面



5 問合せ画面2

※全画面の送信により受付が完了する。

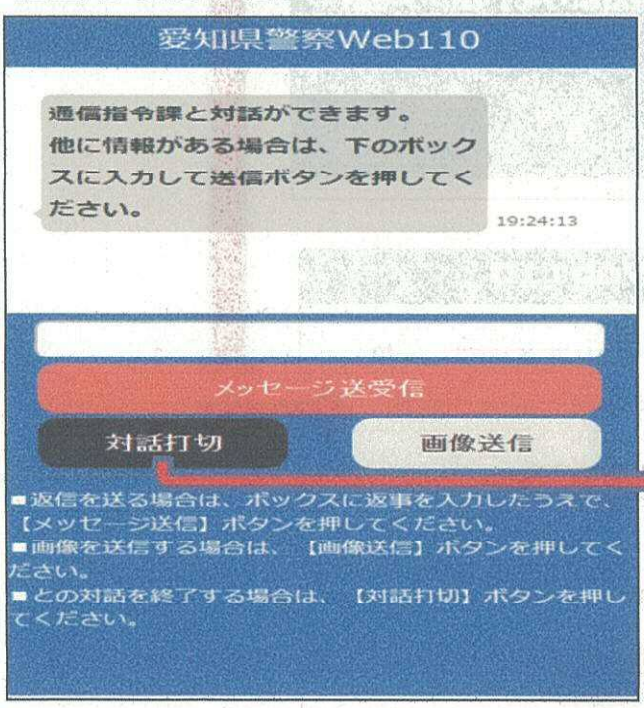


けが人の有無を選択
いる／いない

救急車の必要性の有無を選択
いる／いらない

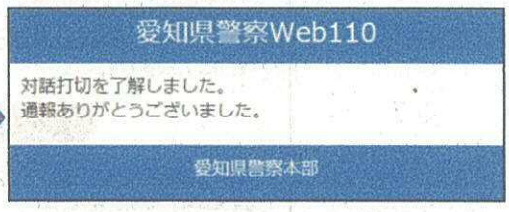
状況を簡単に入力
例　不審者が建物にいる

6 担当者取次中画面



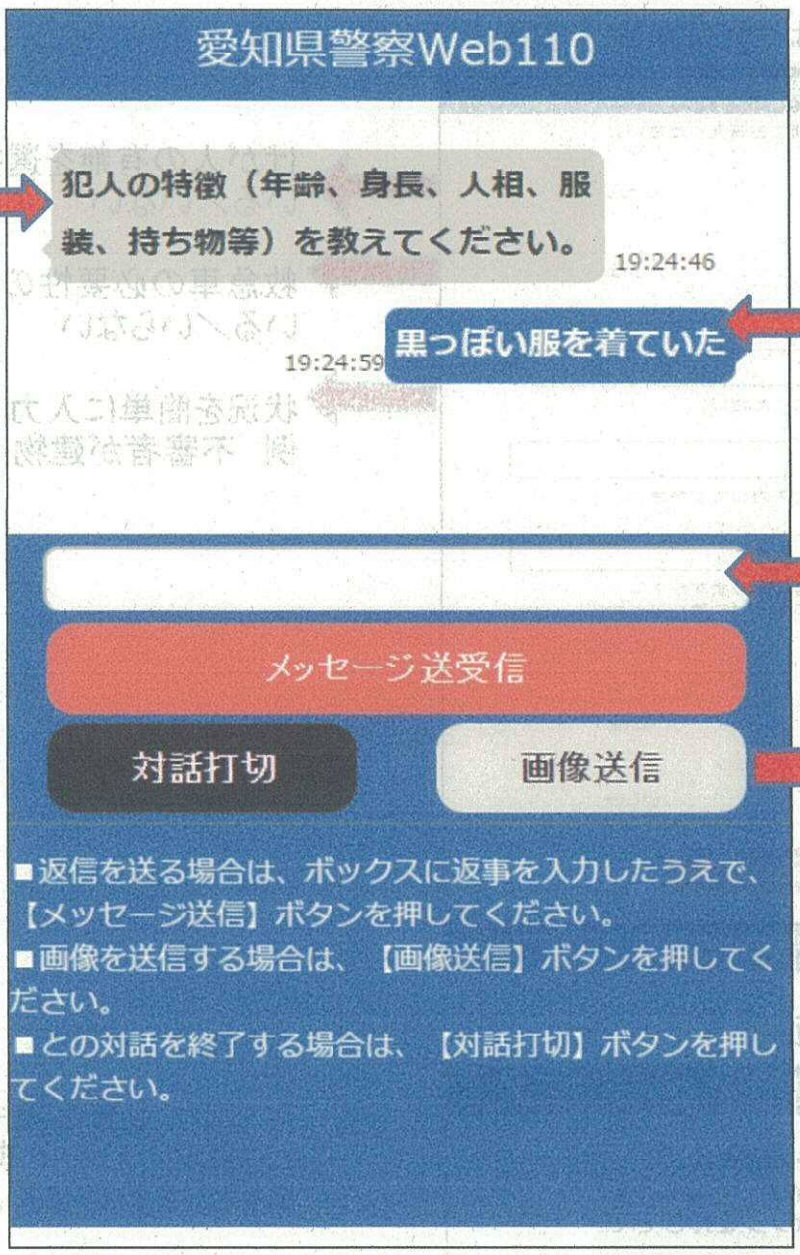
1　ここから通信指令室の警察官と対話式（チャット式）でメールのやりとりを行います。

2　対話を打切りする場合は、「対話打切」をクリック



3　あらかじめ写真撮影をしていた場合で画像送信できる場合は、「画像送信」をクリック

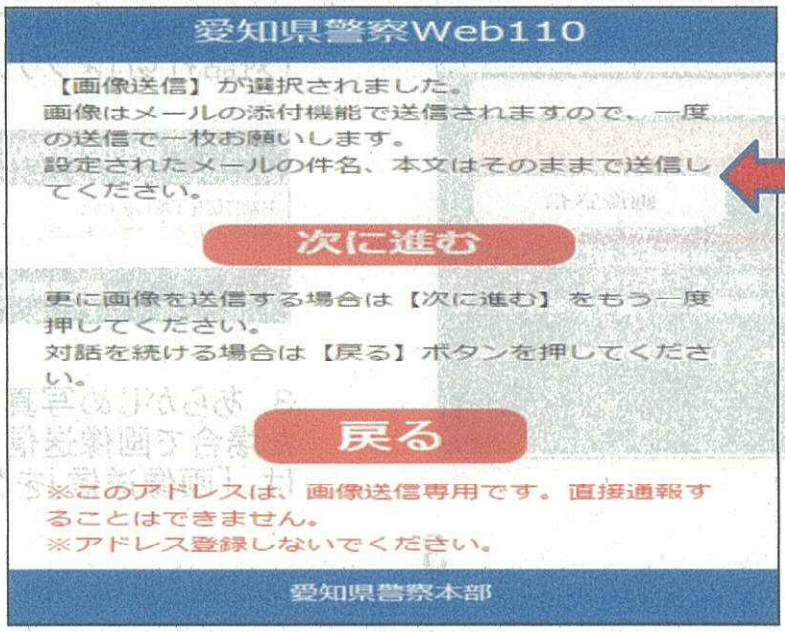
7　対話画面



警察官

警察官から指示がある場合は回答して下さい。

通報者
警察官からの質問に回答して下さい。

ここに文字を入力して「メッセージ送受信」をクリック

画像送信画面