

茨城県警察ホームページ

ホームページアドレス
http://www.pref.ibaraki.jp/kenkei/

「110番アプリシステム」を紹介しています。

茨城県警 検索

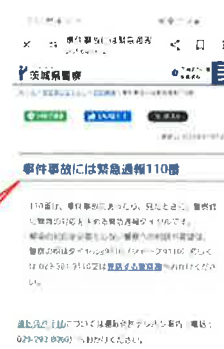
【パソコン版】



【スマートフォン版】



① トップページの下部
「県民のみなさまへ」の
「事件・事故等の緊急通報110番」
をクリック（タップ）します。

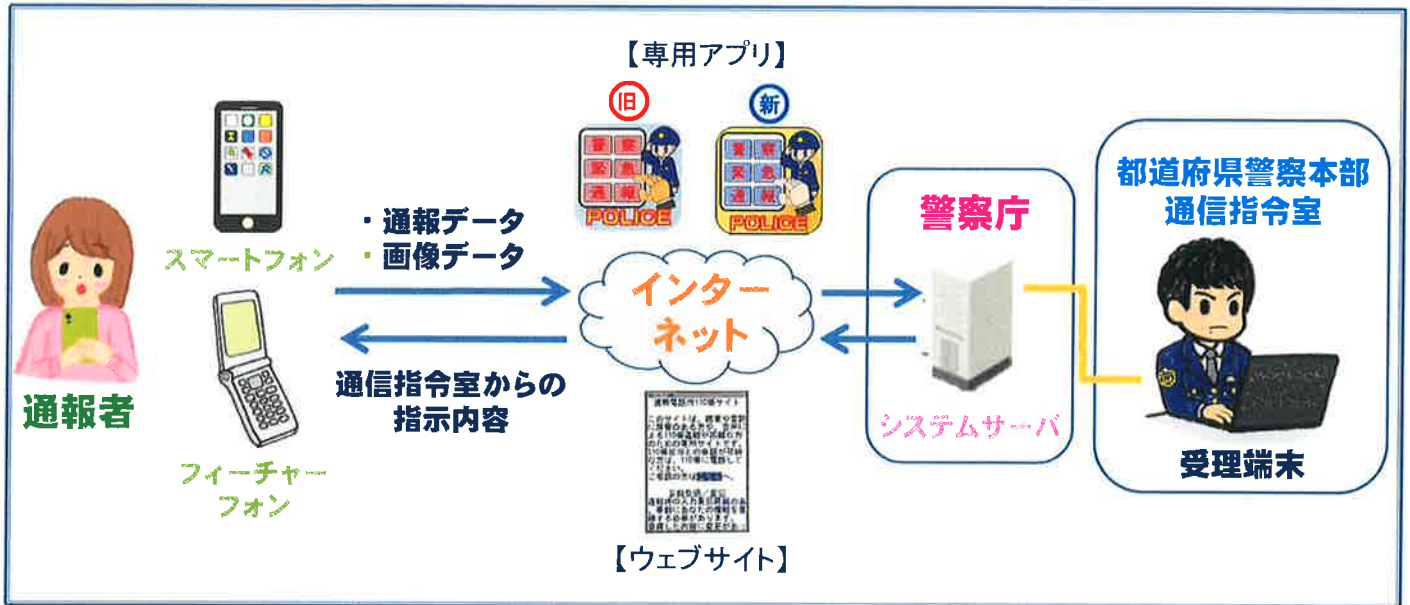


② 「事件事故には緊急通報110番」
のページに画面が変わります。



③ 画面を下方方向にスクロールすると
「110番アプリシステム」
の説明部分が表示されます。

110番アプリシステムの概要



○ スマートフォンに専用の**アプリケーションプログラム**をダウンロードし、氏名、電話番号、パスワード等を登録することで利用できます。

○ スマートフォンの画像操作によって、**文字を用いたチャット方式**による110番通報ができます。

○ **国内のどこからでも**、通報場所を管轄する警察本部に通報できます。

○ スマートフォンの**GPS**を利用し、通報場所の位置情報を通知できます。

○ **写真の撮影・送付**ができます。

○ フィーチャーフォン（いわゆる「ガラケー」と呼ばれるもの）についても、**ウェブサイトの専用ページにアクセス**することで利用できます。



茨城県警察











旧



110番アプリシステム ご利用に当たっての注意事項

新



- ①  聴覚に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が警察に通報するためのものです。
- ②  日本国内でのみ利用可能です。
- ③  事前登録（氏名、電話番号、パスワード等）が必要です。
- ④  利用する際には、周囲の状況をよく確認し、危険のより少ない場所に移動するなど、利用者ご自身の安全に十分配慮してください。
- ⑤  GPS機能をONにし、GPSによる位置情報の取得に同意する必要があります。
- ⑥  アプリのダウンロードや通報時には、それぞれの電話会社との契約に応じた通信料金がかかります。
- ⑦  ネットワークの状態によっては利用できないことがあります。
- ⑧  警察に通報したときは、警察側から指示があるまでアプリを終了しないでください。

詳しくは、警察庁Webサイトの
「110番アプリシステム」をご覧ください。
<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/110/app/index.html>

旧



110番アプリ バージョンアップ!

新しい機能が加わりました!!

新



①入力補助

郵便番号の住所変換とマイナンバーカードの読み取りが可能となり、事前登録情報の入力が簡単になりました。

マイナンバーカードから券面4情報（住所・氏名・生年月日・性別）を読取、入力欄に設定する場合は

マイナンバーカード読取から読取を行ってください。

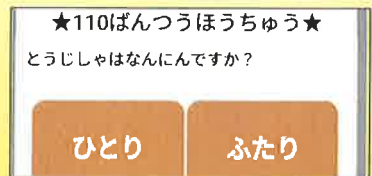
②写真ファイル送信

その場で撮影する写真の他、撮影済みの写真ファイルも送信できるようになりました。



③ひらがな表示

ひらがな表示が可能となり、読み書きが苦手な方でも使いやすくなりました。



④練習通報の表示

練習モードを利用時は、ページ上部に、

『★練習中★』

と表示されますので、安心して操作練習をすることができます。

※通報中は、

『★110番通報中★』

と表示されます。

★練習中★



⑤利用言語の拡張

従来の

- ・日本語
- ・英語
- ・韓国語（ハングル文字）
- ・中国語（簡体字）
- ・中国語（繁体字）

に加え、

- ・ポルトガル語
- ・スペイン語

にも対応しました。

⑥再開要求

110番通報中に接続が切れてしまった場合などに、警察から再開を促すSMSを送付します。

再開要求を受けた方が再度110番通報をすると、元のチャット画面に戻ることができます。

※SMSは、システムメンテナンス連絡等にも使用することがあります。



「①入力補助」で、マイナンバーカード読取機能を利用するためには、新しいバージョンの110番アプリをご利用する必要があります!!

【対応OS】



旧110番アプリ

iOS 9以降
Android 4.4以降



新110番アプリ

iOS 13以降
Android 8.0以降

※旧110番アプリも引き続きご利用いただけます。



茨城県警察



110番アプリ の使い方 (スマホ版)



まずはアプリをダウンロードしましょう！

iPhoneの方はAppStoreから、Androidの方はGooglePlayで「110番アプリ」を検索！



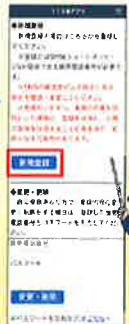
このアプリは、聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するためのものです！
音声による110番通報が可能な方は電話で110番をお願いします！

1 110番通報をする前に…今すぐ事前登録！

スマホの画面にあるこのアイコンをタップ！



新規に利用者を登録する場合は【事前登録】ボタンをタップ！



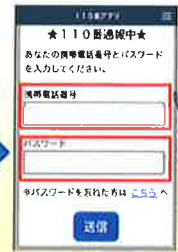
次に【新規登録】ボタンをタップ！



※「パスワード」は、通報の時に使うので忘れないでください。

【事前登録/変更】ボタンをタップして、通報者情報の事前登録をしてください。

2 110番通報をする時は…



はじめに、「電話番号」と「パスワード」を入力してください。



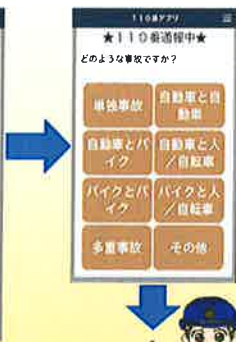
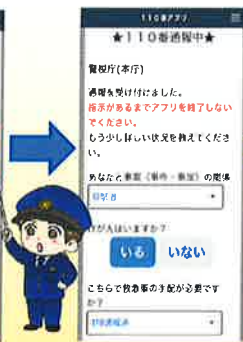
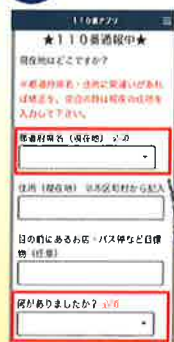
事前登録を終えた人が、通報するときは【110番通報】ボタンをタップしてください。

※ 練習モード を使うことで、通報の練習ができます。

いざというときのために、練習してみましょう！

(練習モードでは画面上部に「★練習中★」と表示されます。)

3



次に、質問項目に沿って、現在の状況を教えてください。
「必須」と書いてあるところは必ず入力してください。

※【通報する】を押したあとは、警察から指示があるまでアプリを終了しないでください。間違えて【通報する】を押したときは、チャット画面でそのことを伝えてください！



入力を終えたら「回答画面へ」をタップしてね！

4

チャット画面



ここからは警察官との、チャット(文字での対話)になります。
事件、事故の詳しい状況や、犯人の手がかりになる情報、詳しい発生場所などを入力してください。

ここに文字を入力して送信！

画面左下のカメラマークをタップすると写真の撮影・送信ができます。
今いる場所や現場の状況などを詳しく知らせたいときなどに使うことができます。



「このポストの近くにあります。」



※ 撮影の前にご自身の安全を確保してください。
※ 撮影時には、シャッターの音やフラッシュの光が出ます。

旧



110番アプリ ダウンロード手順

新



iPhoneの方はAppStoreから、Androidの方はGooglePlayで「110番アプリ」を検索！



このアプリは、聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するためのものです！
音声による110番通報が可能な方は電話で110番をお願いします！



iPhoneの場合（画面はイメージ）



最初に表示されるホーム画面で「App Store」をタップ



検索をタップ



検索入力欄に「110番アプリ」と入力



*110番アプリの[入手]をタップ



「インストール」をタップ

注意！

iOS13以降
Android8.0以降

のOSをお使いの方は

新



をご利用ください。

iOS12以前
Android7.1.2以前

のOSをお使いの方は

旧

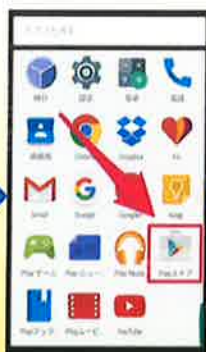


をご利用ください。

アプリの機能に大きな違いはありません。



最初に表示されるホーム画面で、アプリ一覧をタップ



一覧の中から、「Playストア」を探してタップ



Google Playの画面の一番上にあるフォームをタップ



検索入力欄に「110番アプリ」と入力



*110番アプリの「インストール」をタップ



Androidの場合（画面はイメージ）



茨城県警察



110番アプリ の使い方 (フィーチャーフォン版)



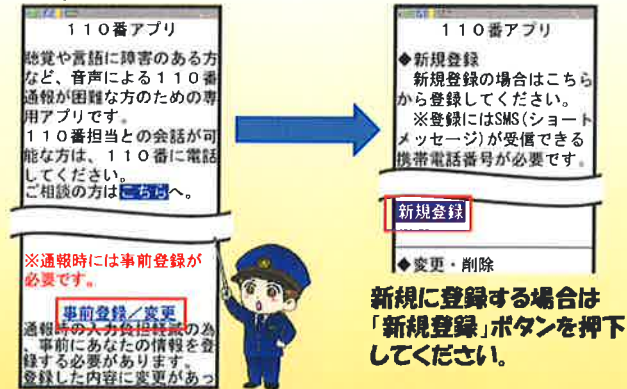
まずは110番アプリのサイトにアクセスしましょう！

ご使用の携帯電話から <https://mobile110.npa.go.jp> にアクセス！
※http接続も可能です。

このサイトは、聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方を対象にしたサイトです！
音声による110番通報が可能な方は電話で110番をお願いします！

① 110番通報をする前に...

ご使用の携帯電話から <https://mobile110.npa.go.jp> にアクセス！
※http接続も可能です。

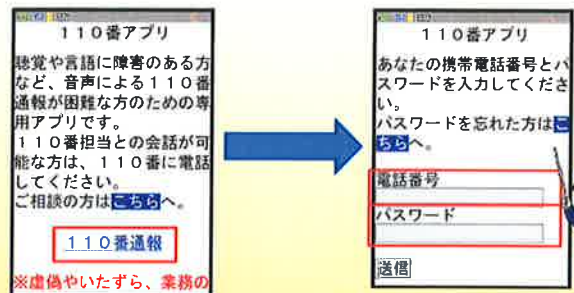


「事前登録/変更」ボタンを押下して、通報者の事前登録をしてください。

新規に登録する場合は「新規登録」ボタンを押下してください。

※「パスワード」は、通報の時に使うので忘れないでください。

② 110番通報をする時は...

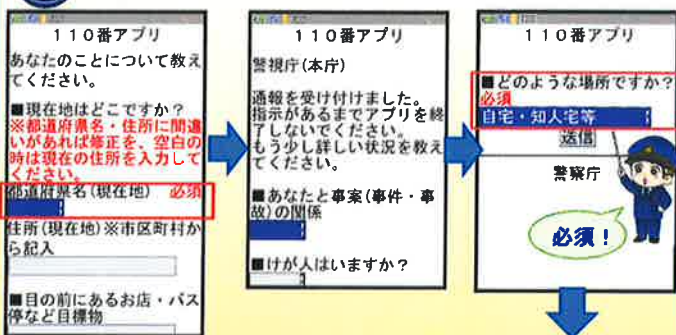


事前登録を終え、通報するときは「持続」ボタンを押下してください。

はじめに、「電話番号」と「パスワード」を入力してください。

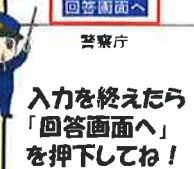
※通報の練習ができる「練習モード」もあります。いざというときのために、練習してみましょう！

③



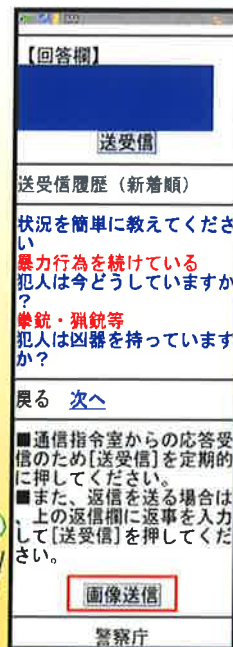
次に、質問項目に沿って、現在の状況を教えてください。
「必須」と書いてあるところは必ず入力してください。

※ [通報する]を押したあとは、警察から指示があるまでアプリを終了しないでください。
間違えて[通報する]を押したときは、チャット画面でそのことを伝えてください！



入力を終えたら「回答画面へ」を押下してね！

④



ここからは警察官とのチャット(文字での対話)になります。
事件、事故の詳しい状況や、犯人の手がかりになる情報、詳しい発生場所などを入力してください。

画像送信を選択すると写真の撮影・送信ができます。
今いる場所や現場の状況などを詳しく知らせたいときには使うことができます。

※ 撮影時にシャッター音やフラッシュの光が出ます。
撮影前にご自身の安全を確保してください。