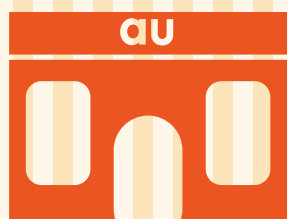




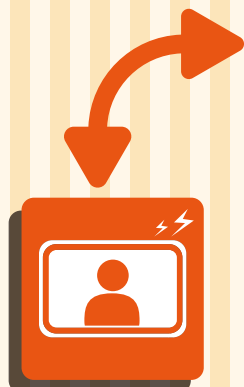
auショップで 遠隔手話サポート対応開始!

au SHINJUKUの手話スタッフが
テレビ電話を使って、手話でお手続きをご案内します

お客さま

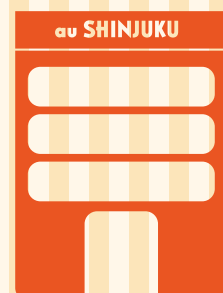


お近くのauショップ



au SHINJUKU

手話スタッフ



KDDI 直営店『au SHINJUKU』に繋いで、
遠隔手話対応を提供しております。

※ご利用の際は、右記 QR コードより事前予約をお願い致します。

予約方法は内面の「予約方法」をご覧ください。



動画も公開中



遠隔手話対応
紹介動画
公開中です。



遠隔手話予約
紹介動画
公開中です。

対応店舗一覧

auショップ保原

〒960-0669
伊達市保原町赤橋47-4



auショップ二本松

〒964-0807
二本松市金色久保227-8



auショップ福島西

auショップ郷野目

〒960-8161
福島市郷野目師々田2-2



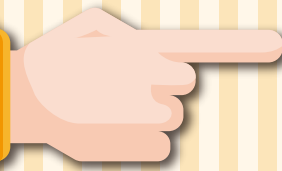
〒960-8254
福島市南沢又
字中琵琶淵29-2



※QRコードの読み取りには、別途ポケット通信料が発生します。
※スマートフォン以外の場合は、PCからアクセスして下さい。
※詳しくはスタッフまで

2020年2月17日時点の情報です。
出稿元 KDDIプリシード株式会社

予約方法



1

ご予約は『au SHINJUKU』HP 内の予約フォームよりお申し込み下さい。予約フォームは右記の QR コードか、下記 URL よりアクセスできます。

<https://au-store.kddi.com/shinjuku/contacts/view>

※サイトアクセスには別途パケット通信料がかかります。



2

必要事項のご入力をお願いします。
『**必須**』項目はすべてご入力ください。

『来店希望店舗』は、本紙前面の対応店舗一覧からお選びいただきご入力ください。

3

入力がお済みになりましたら、『**入力内容を確認**』を押してください。

4

画面が変わりましたら内容をご確認いただき、『**送信する**』を押してください。

送信完了後、au SHINJUKU 事務局 (shinjuku-shuwa@kddi.com) より『お礼メール』が届きます。
〈『お礼メール』が届かない場〉
迷惑メール対策などでドメイン指定受信を設定している方は、『@kddi.com』をドメイン指定受信の設定を行ってください。

手話サポートのご来店予約 Contact

入力 確認 送信完了

お名前 必須 記入例: 山田 太郎

記入例: XXX@XXX.co.jp
このメールアドレスへ連絡させていただきます。必ず連絡がとれるメールアドレスをご入力下さい。
メールアドレス
メールアドレスは必須項目です。ドメイン指定受信について
※ドメイン指定受信について
ドメイン指定受信を設定している方は、ウェブサイトのメールを確実に一筆先にご利用いただく必要があります。必ずドメイン指定受信の設定を行ってください。ドメイン指定受信が設定されている場合は、以下のURLから確認してください。
@kddi.com

来店希望店舗 記入例: au SHINJUKU

来店希望日は第2希望まで選択してください。

曲 選択 ▼
曲 選択 ▼
曲 選択 ▼

ご利用件の選択 選択してください ▼

お問い合わせ内容

お問い合わせ内容

プライバシーポリシーに同意いただいたうえで、入力内容確認画面におすすみください。

入力内容を確認

手話サポートのご来店予約 Contact

入力 確認 送信完了

以下の内容で送信します。内容をご確認下さい。

お名前	英語 太郎
メールアドレス	au_tarou@au.tarou.com
来店希望店舗	au SHINJUKU
来店希望日時第1希望	2020/02/06 10:00
来店希望日時第2希望	2020/02/06 11:00
来店希望日時第3希望	2020/02/07 12:00
ご利用件	その他お問い合わせ
お問い合わせ内容	データ移動の相談と、機種変更したいです。

戻る 送信する

ご注意事項

- ※ 予約時間の 10 分前にはご来店をお願いします。
- ※ 予約開始時間から 30 分超過してもご来店がない場合は、自動キャンセルとなります。
- ※ 手話スタッフの指名はお受けしておりません。

MEMO